



# **Woven**

---

# Natural**Shade**

owner's handbook



January 2011

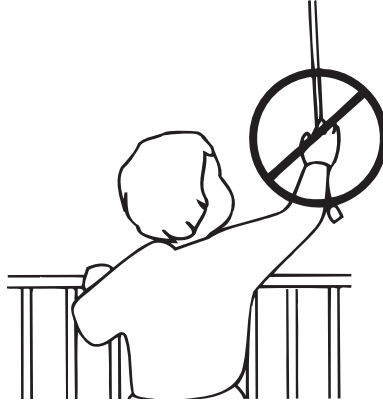
*español página 9*





### **WARNING**

Cords and bead chains can loop around a child's neck and strangle.



- Always keep cords and bead chains out of children's reach.
- Move furniture away from cords and bead chains. Children can climb furniture to get to cords.
- Do not tie cords together. Make sure cords do not twist together and create a loop.

THIS PRODUCT HAS BEEN MANUFACTURED WITH MULTIPLE CORDS AND TASSELS AND MEETS THE SAFETY STANDARDS ESTABLISHED BY THE WINDOW COVERING SAFETY COUNCIL.

#### **Color, Materials and Characteristics:**

Your woven natural shade is made with materials harvested from nature. Each harvest of natural fibers is unique and will have variations in color, grain, texture, striations and warping. As a result of these inherent qualities, no two shades are identical, nor can they be. Over time, exposure to light will soften and slightly darken the color of the shade. Small cracks in bamboo slats are natural and unavoidable.



## INSTALLATION INSTRUCTIONS

### Step 1. Check Package Contents

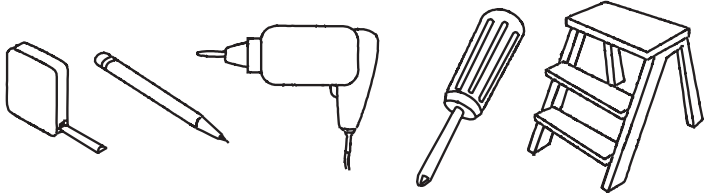
Missing part? Call 1-800-264-1190

Mounting hardware kit includes the following:

	Part	Quantity
a	Mounting Bracket (includes washer & wing nut)	2 (up to 54" wide) 3 (55" To 72" wide)
b	1¼" Screws	4 per bracket
c	wall anchors (For dry wall or plaster mounting)	4 per bracket
d	Cord Cleat	1
e	1" Screws	2 (for cord cleat)

Note: one extra screw of each noted size is included for convenience

### Step 2. Tools Required

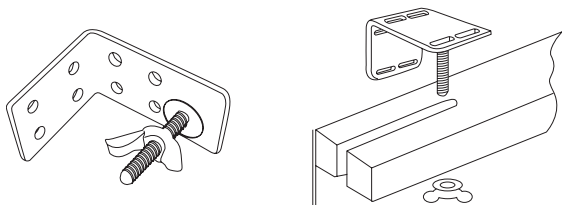


Screwdriver, tape measure, pencil, drill, step ladder

Use a  $\frac{3}{32}$ " drill bit to predrill screw holes.

Use a  $\frac{1}{4}$ " drill bit for wall anchors.

### Step 3. Bracket Location and Installation



Your blind may be installed either inside the window frame or outside the window frame.

#### For Outside Mounting:

Place a bracket on both ends of the head rail (and one in the center for larger shades).

Hold the shade level at the height desired and center it over the window opening - mark the exact location of each bracket with a pencil.

Remove the brackets from the head rail and position each bracket at the marked location and screw each bracket into the wall or window molding using the 1¼" screws.

### For Inside Mounting:

Place a bracket on both ends of the head rail.

Hold the shade in place and make a pencil mark at the rear of each bracket where it contacts the inside of the window frame. Remove the brackets from the head rail and align them with the marks.

Attach each bracket using the 1/4" screws.

### Step 4. Securing the Head Rail

Lift the head rail into position – place a washer and wing nut on the post of each bracket – tighten by hand.

### Step 5. How to Operate

To lower shade: move cord to the left while pulling down gently until cord lock releases – allow cord to slip through fingers until shade reaches desired level – move pull cord to the right and release – shade will lock automatically. To raise blind: pull cord downward slowly until shade reaches desired height – release cord and shade locks automatically. Make sure the cord stops are properly positioned – see step 6 below

### Step 6. Adjustment of Safety Cord Stops and Cord Length

To shorten the lift cords, mark the cords at the desired height. Slide the tassels above this point, tie a new knot in each cord, and then cut off the excess cord.

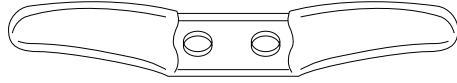
**BE CERTAIN TO ADJUST THE SAFETY CORD STOPS AS DESCRIBED BELOW. REDUCE RISK OF STRANGULATION TO INFANTS AND TODDLERS. POSITION SAFETY CORD STOPS BEFORE USING SHADES.**

<b>⚠ WARNING</b>
<p>Inner cords can pull out to form a loop, which can strangle a young child.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inner cord stop devices can reduce this risk if positioned correctly on the pull cords.</li><li>• If inner cord stop devices are more than 6 inches (153mm) below the headrail when the blind is fully lowered, move them closer by following the inner cord stop device adjustment instructions.</li></ul>

Lower shade to maximum desired length and lock into place. Measure the distance from head rail to cord stops. If cord stops are 1 to 2" below the head rail, no further adjustment is needed. If not, loosen but do not untie the knot surrounding the cord stop. Move the cord stop as close to the head rail as possible and tighten knot by pulling firmly on tassel. Repeat process for each lift cord.

**Cord Cleat:**

The cord cleat is traditionally associated with natural woven shades, it is included for optional use.



---

**CLEANING YOUR SHADES**

Use a feather duster or vacuum using the soft brush attachment.

## REPLACEMENT PARTS

In the event that replacement parts are ever needed, you may call: 1-800-264-1190

Please be sure to provide the following information, if possible:

- The complete model or catalog number of your product
- A description of the product
- A description of the part needed

## LIMITED LIFETIME WARRANTY

The enclosed product is warranted to the original residential retail purchaser as long as the product remains in the original window.

### **Covered:**

Lifetime: Entire product against manufacturing defects (i.e. a flaw in the product design, materials, or workmanship that causes the product to no longer function)

3 years: Cords including internal cords such as those found in cordless blinds.

5 years: All fabric

### **Not Covered:**

Normal Wear and Tear

Any product that fails due to: abuse • exposure to salt air • improper installation • accident • extraordinary use • improper operation • alterations • improper cleaning • misapplication • damage from pests/insects/pets • improper handling • misuse

Natural wood products that have: loss of color intensity • yellowing or cracking of plastic parts or foam wood product • variations in color, grain, or texture • warping of wood slats in high humidity areas

Costs associated with: product removal • transportation to and from the retailer • brand label removal • product remeasure • incidental or consequential damages • product reinstallation • shipping

In the event there are multiple blinds/shades in the same room, only the defective blind/shade will be replaced.

### **To Report Shipping Damage:**

If damage occurred during shipping, call place of purchase and report within 7 calendar days or else you may be denied credit for your damaged product.

### **To Obtain Service:**

If you suspect this product has a manufacturing defect in materials or workmanship:

1. Locate the sales receipt
2. Call place of purchase

Any unauthorized returns will not be accepted.

### **Warranty Remedy:**

THIS SHALL BE YOUR SOLE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY.

If this product is found to have a manufacturing defect in materials or workmanship, we will (at our discretion) do one of the following: repair the product • replace the product • refund the cost of the product

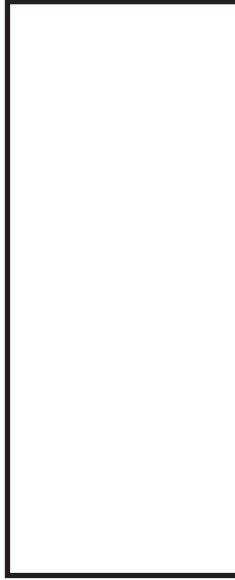
Colors vary from lot to lot and may not exactly match sample swatch or previous purchases. Discontinued items or color selections will be replaced with the closest equivalent current product.

### **YOUR RIGHTS UNDER STATE LAW:**

This lifetime limited warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights, which vary from state to state. Some states do not allow limitations on how long a warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

No agent, representative, dealer, or unauthorized employee has the authority to increase or alter the obligation of this warranty. This lifetime limited warranty supersedes any previous versions.



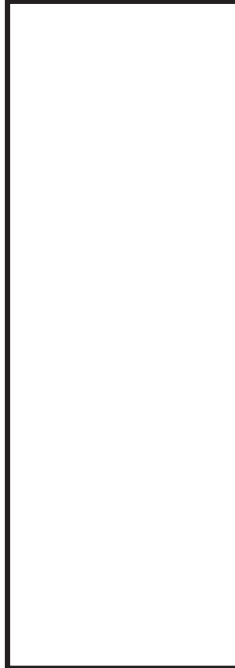


Persiana**de**  

---

**Tejido**Natural

manual del usuario

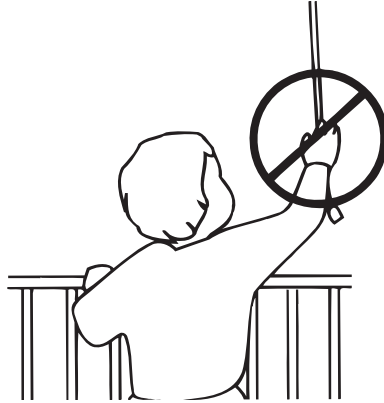






### **ADVERTENCIA**

Las cuerdas y las argollas pueden enredarse alrededor del cuello de un niño y llegar a estrangularlo.



- Siempre mantenga los cordones y argollas fuera del alcance de los niños.
- Aleje cualquier mueble que este cerca de los cordones. Los niños podrían usar estos para subirse y alcanzar las cuerdas.
- Nunca amarre los cordones. Cerciórese de que estos no se enreden pues podrían crear trampas.

ESTE PRODUCTO HA SIDO FABRICADO CON MULTIPLES CUERDAS Y BORLAS, Y CUMPLE LOS ESTANDARES DE SEGURIDAD ESTABLECIDOS POR EL CONSEJO DE SEGURIDAD DE CUBIERTAS DE VENTANAS.

#### Colores, Materiales y Características:

Sus cortinas de fibra natural utilizan materiales cosechados en la naturaleza. Cada cosecha de fibras naturales es única y tendrá variaciones en color, grano, textura, estricciones y combeo. Como resultado de estas cualidades inherentes, no hay dos cortinas idénticas ni nunca habrá. Con el tiempo, exposición a la luz suavizará y y oscurecera un poco el color de la cortina. Pequeñas grietas en las laminas de bamboo son naturales y no se pueden evitar.



## INSTRUCCIONES DE INSTALACION

### Paso 1. Cerciórese del contenido del paquete.

Alguna de las partes no está incluida?

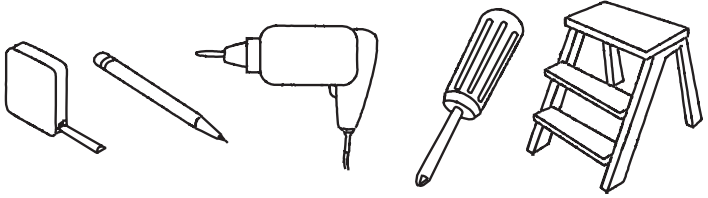
Llame al 1-800-264-1190

El equipo de montaje incluye las siguientes piezas:

Parte	Cantidad
a Soporte de Montaje Incluye arandela & tuerca mariposa	2 (persianas hasta 54" de ancho) 3 (de 55" a 72" de ancho)
b. Tornillos de 1¼"	4 por soporte
c Tacos a la Pared	4 por soporte (para montaje en estuco o yeso)
d Grapa de Cordón	1
e Tornillos de 1"	2 (para grapas del cordón)

Nota: Un tornillo extra esta incluido además de los ya enumerados para su conveniencia.

### Paso 2. Herramientas Requeridas:



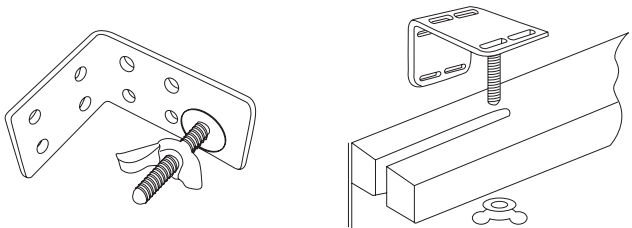
Destornillador, Cinta de medir, Lápiz, Escalera, Taladro.

Use una broca de ⅜" para pre-taladrar la pared.

Use una broca de ¼" para los tacos de la pared.

### Paso 3. Ubicación e Instalación de Soportes.

Su Persiana puede ser instalada dentro o fuera del marco de la ventana.



### Para Montaje Exterior:

Coloque un soporte a cada extremo del riel principal. Sostenga la persiana a la altura a la que desea instalarla sobre la abertura de la ventana – marque la posición exacta de cada soporte con un lápiz en la pared.

Remueva los soportes del riel principal y atorníllelos a la pared o a la moldura de la ventana usando los tornillos de 1¼".

### Para Montaje Interior:

Coloque los soportes a cada extremo del riel principal. Sostenga la persiana en su sitio y marque con un lápiz donde hacen contacto dentro del marco de la ventana. Remueva los soportes y atornillelos al marco usando tornillos de 11/4".

### Paso 4. Aseguramiento del Riel Superior.

Levante el riel superior y manténgalo en posición – coloque las arandelas y las tuercas de mariposa en su lugar a cada extremo del riel y atornille manualmente.

### Paso 5. Como operar la Persiana.

Para soltar la persiana: Mueva el cordón a la izquierda mientras hala suavemente hasta que el cordón ceda y suelte la persiana. Permita que el cordón se deslice entre sus dedos mientras la persiana se suelta a la posición deseada—mueva el cordón hacia la izquierda y suéltelo, la persiana se asegura automáticamente.

Para recoger la persiana: Hale el cordón hacia abajo hasta que la persiana alcance la altura deseada—soltando el cordón se asegura automáticamente la persiana. Asegúrese que los retenedores (paradores) del cordón están colocados apropiadamente – mire el paso 6.

### Paso 6. Ajuste de los Retenedores y la Longitud del Cordón:

Para acortar los cordones de alzado, marque los cordones a la altura deseada. Deslice las borlas por encima de este punto, amarre un nudo en cada cuerda, y luego corte el exceso de cuerda.

**CERSIORESE DE AJUSTAR LOS RETENEDORES DE SEGURIDAD COMO SE DESCRIBE A CONTINUACION. REDUZCA EL RIESGO DE ESTRANGULAMIENTO EN NIÑOS Y BEBES. UBIQUE LOS RETENEDORES DE SEGURIDAD ANTES DE COMENZAR A USAR LA PERSIANA.**

## ! ADVERTENCIA

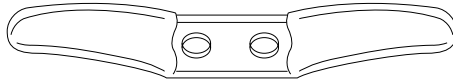
Las cuerdas internas pueden sacarse para formar un lazo en que puede ESTRANGULARSE un niño pequeño.

- Los dispositivos de paro de la cuerda interna pueden disminuir este riesgo si están situados correctamente en el halado de las cuerdas.
- Si los dispositivos de paro de cuerda interna son más de 6 pulgadas (153mm) por debajo del riel superior cuando está bajada completamente la persiana, muévalos siguiendo las instrucciones del ajuste de paro de cuerda interna.

Baje la persiana a la distancia máxima deseada y asegurela. Mida la distancia entre el riel superior y los retenedores de cordones. Si estos se encuentran entre 1" y 2" por debajo del riel superior, no se requiere de más ajustes. De lo contrario, afloje el nudo alrededor del retenedor (sin desamarrar). Mueva los retenedores tan cerca al riel superior como sea posible y apriete el nudo simplemente tirando de la borla. Repita el proceso para cada cuerda.

**Las Abrazaderas del Cordón:**

Están tradicionalmente asociadas con las persianas de tejido natural, se incluyen para uso opcional.



---

**LIMPIEZA**

Use un sacudidor de plumas o aspire usando un cepillo blando.

## REPUESTOS

Si por algún motivo llegara a necesitar repuestos

llame al 1-800-264-1190

Asegúrese de tener a mano la siguiente información:

- El modelo completo o el número del producto en el catálogo.
- Descripción del producto.
- Descripción de la parte que necesita

## GARANTIA DE POR VIDA LIMITADA

Este producto está garantizado al comprador original mientras se mantenga instalado en la ventana original.

### Lo Que Cubre:

**De por Vida:** El producto en su totalidad mientras tenga defectos de fabricación (por ejemplo imperfecciones en el diseño materiales o mano de obra que cause que el producto no funcione en su propósito).

**3 Años:** Los cordones incluidos los internos que se encuentran en las cortinas-sin-cordón.

**5 Años:** La tela.

### Lo Que No Cubre:

Desgaste o deterioro normal.

### Cualquier producto que falle debido a:

- Abuso • exposición aire con sal • instalación inapropiado • accidente • uso inapropiado • operación impropia • alteraciones • limpieza impropia • aplicación errónea • daño por insectos nocivos • manejo inapropiado • uso inadecuado.

### Productos de madera natural que tienen:

- pérdida en la intensidad del color • amarillamiento o agrietamiento de partes plásticas o de inyección • variaciones en color, grano o textura • curvado de las tablillas en áreas de alta humedad.

### Costos asociados con:

- remoción del producto • transporte al almacén y desde el almacén • remoción de la etiqueta • re-medicación del producto • daños incidentales o consecuenciales • re-instalación del producto • despacho.

En el caso de haber múltiples cortinas/persianas en el mismo cuarto, únicamente la averiada será reemplazada.

### Para Reportar un Daño:

Si el daño ocurrió durante el despacho, llame al almacén y reporte el daño con siete (7) días calendario o sino podría negarse el crédito por el daño del producto.

### Para Obtener Servicio:

Si usted sospecha que este producto de tiene defectos de manufactura o materiales:

1. Ubique su recibo de compra
2. Llame al almacén

Cualquier retorno no autorizado no será aceptado.

### Apelación a la Garantía:

ESTA SERA SU APELACION EXCLUSIVA BAJO ESTA GARANTIA LIMITADA.

Si se encuentra que este producto tiene defectos de materiales o manufactura, nosotros (a nuestra completa discreción) haremos alguna de las siguientes:

- reparar el producto • reemplazar el producto • reembolso del costo del producto.

Los colores varían de un lote de producción a otro y podrían no ser exactamente iguales a productos adquiridos anteriormente.

Productos o colores descontinuados se reemplazarán con el más cercano o equivalente al producto en cuestión.

### SUS DERECHOS BAJO LA LEY DEL ESTADO

Esta garantía limitada y de por vida le da derechos legales específicos y podrían también incluir otros derechos, que varían de estado a estado.

Algunos estados no aceptan limitaciones en cuanto al tiempo de la garantía, así que las limitaciones arriba contempladas podrían no aplicarle a usted.

Ningún agente, representante, concesionario o empleado sin autorización tienen la autoridad de incrementar o alterar la obligación de esta garantía.

Esta garantía limitada y de por vida sustituye cualquier versión anterior.